



Intelligenz und Innovation

im Dokumenten- und Output-Management

Unser Unternehmen: Kompetenz und Kontinuität

Seit mehr als zwei Jahrzehnten stehen wir für intelligentes, komfortables Dokumenten-Management und effizientes Output-Management. In unzähligen Projekten mit sehr komplexen Anforderungen haben wir individuelle Lösungen für diese Aufgabenstellungen entwickelt und implementiert. Daraus ist eine breite Palette von Produkten entstanden, die branchenübergreifend einsetzbar oder aber auf spezielle Branchen zugeschnitten sind und sich leicht an die Systemumgebung und die Arbeitsabläufe des jeweiligen Unternehmens anpassen lassen. Eine hohe Skalierbarkeit macht unsere Produkte für mittelständische Unternehmen und für große Konzerne gleichermaßen interessant.

Als Problemlöser nutzen wir modernste DMS-Technologie, um anspruchsvolle Anforderungen zu erfüllen. So haben wir spezielles Know-how in zwei kritischen Bereichen des Dokumentenmanagements erworben: In der Archivierung grosser Mengen von Dokumenten und in der Sicherstellung des Informationsflusses durch schnelles Wiederauffinden der gespeicherten Dokumente.

Drei Prinzipien bilden unser Erfolgsrezept:

- Unser Ziel ist die Kostensenkung durch Optimierung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse.
- Unsere Produkte bieten soviel Standard wie möglich und soviel Customizing wie nötig.
- Die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produkte zur Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unsere Geschichte: Innovation mit Tradition

Im Jahr 2001 aus der MATERNA GmbH hervorgegangen, sind wir noch heute ein hundertprozentiges Tochterunternehmen der MATERNA Gruppe. Diese Zugehörigkeit bietet unseren Kunden Sicherheit und Verlässlichkeit.

Unsere Standorte Bad Vilbel, Dortmund, Hamburg und Magdeburg gewährleisten Kundennähe und kurze Wege. Mehr als 60 Mitarbeiter und ein stabiler Jahresumsatz sprechen für sich.

Unsere Entwickler und Berater haben spezielle fachliche Qualifikationen und eine hohe soziale Kompetenz erworben. Ständige Weiterbildung auf technologischem Gebiet, im Projektmanagement und in der Persönlichkeitsentwicklung bilden die Grundlage für das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistung.

1985

+++

Erste Archivierung
(mit ODS 3420)
HyperDoc® 1.0

1992

+++

COLD Archivierung
über CI-Strecke
HyperDoc® 2.0

1995

+++

Dokumenten-Management
HyperDoc® 3.0

Unsere Vision: DMS im Einklang mit Organisation, Technik und Anwendern

Dokumenten- wie auch Output-Management bedeutet, die Organisation, die Technik und die Menschen im Unternehmen in einem System zu vereinen. Unser Know-how und unsere Kompetenz setzen wir dafür ein, dieses Ziel zu erreichen. Unternehmensinterne Abläufe, technische Systeme und die Anforderungen der Mitarbeiter analysieren wir sehr genau. Die Erkenntnisse aus der Analyse beziehen wir in die Anpassung und Implementierung des Systems ein.

Unsere Produkte entwickeln wir ständig weiter. Technische Neuerungen nehmen wir ebenso auf wie Trends und aktuelle Anforderungen des Marktes. Innerhalb unseres Unternehmens pflegen wir einen kontinuierlichen Wissensaustausch – zum Nutzen unserer Kunden. Durch ständige Reflexion und konsequente Optimierung erreichen wir, dass unsere Produkte im Einklang mit den Anforderungen unserer Kunden stehen.

Unsere Philosophie: Ganzheitlichkeit und Zukunftssicherheit

Immer komplexer werdende Geschäftsprozesse erfordern weitsichtige, zukunftsichere Software-Anwendungen. Daher sind unsere Lösungen geprägt von ganzheitlicher Systemphilosophie. Sie zeichnen sich aus durch Flexibilität, Skalierbarkeit und Offenheit. Mit modernster Dokumentenmanagement-Technologie entwickeln wir leistungsfähige Produkte, die langfristig im gesamten Unternehmen einsetzbar sind.



Unsere Systeme unterstützen den gesamten Arbeitszyklus:

■ Posteingang

Die intelligente automatisierte Erfassung von Dokumenten sorgt für eine schnelle Übergabe der Belege an die Vorgangsbearbeitung.

■ Workflow-Management

Mit der automatisierten Vorgangsbearbeitung und -verfolgung werden Geschäftsprozesse Schritt für Schritt zügig erledigt.

■ Dokumenten-Management

Alle Dokumente eines Unternehmens werden in einem einzigen System verwaltet – unabhängig davon, auf welchem Weg und in welchem Format sie eingegangen sind: gescannte Papierdokumente, CI-Daten, Office-Dateien, E-Mails, digitale Fax-Dokumente, Audio- und Videoaufnahmen etc.

■ Elektronische Archivierung

Die elektronische Langzeitarchivierung ist revisions- und manipulationssicher. Ein wichtiger Faktor gerade bei der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen.

■ Output-Management

Das universelle unternehmensweite Output-Management für Standardbriefe und Formulare gewährleistet die Einheitlichkeit, Übersichtlichkeit und Ergonomie der externen und internen Korrespondenz.

1996

+++

1998

+++

2000

+++

2001

+++

Integration von Workflow-Management / Erfassung von Inhalten (OCR)

Intelligente Suche und Indexierung

Bündelung der DMS-Aktivitäten in der IQDoQ GmbH

Application Service Providing / Internet Application Server-technologie HyperDoc® 4.0



Unser Know-how: Spezielle Branchen und Aufgaben

Aus den individuellen Systemen, die wir für unsere Kunden konzipiert und realisiert haben, sind branchenunabhängig nutzbare Produkte entstanden. Darüber hinaus haben wir ausgereifte Branchenlösungen sowie branchenneutrale Themenlösungen für bestimmte Aufgabenbereiche entwickelt.

Spezielle Branchenlösungen bieten wir z. B. an für die Bereiche

- Justiz
- Gesundheitswesen
- Banken
- Versicherungen
- Transport und Logistik
- Redaktionen und Verlage

Branchenneutrale Themenlösungen haben wir entwickelt für

- das Personalwesen,
- das Kundenmanagement sowie
- die Buchhaltung und das Rechnungswesen.

Unsere Lösungen stellen wir auf Messen und Foren vor, in denen wir uns mit Fachleuten der von uns fokussierten Branchen und Themenbereiche treffen. So stehen wir im kontinuierlichen Austausch mit Experten und Anwendern. Unterstützt werden wir darüber hinaus durch ein Netzwerk kompetenter Partner für Entwicklung und Technik-Forschung, die in enger Verbindung mit unserem Unternehmen stehen.

Unsere Kunden: Unternehmen mit hohem Anspruch

Im Laufe unserer Firmengeschichte haben wir systemübergreifendes Technologiewissen und breit gefächertes Branchen-Know-how aufgebaut. Vielfältige Projekterfahrung konnten wir in Unternehmen sehr unterschiedlicher Größen sammeln – in großen Konzernen ebenso wie in mittelständischen Häusern.

Nicht ohne Stolz dürfen wir behaupten, dass wir unsere Kunden über viele Jahre betreuen. Zufriedene Stammkunden sind der beste Beweis für die Qualität und die gelungene stetige Weiterentwicklung unserer Systeme.

Dies ist für uns Motivation, unser Know-how weiteren Kundenkreisen zugute kommen zu lassen. So bieten wir unsere Produkte heute weitgehend mittelständischen Unternehmen mit besonderen Anforderungen an.

2002

+++

Automatisierte
Texteingangserfassung (ICR)

2004

+++

Integration von
Output-Management
mit FormText

2005

Erweitertes Enterprise-
Content Management

Unser Portfolio: Lösungen und mehr

HyperDoc®: Dokumentenmanagement mit IQ

Professionelles Dokumentenmanagement verlangt nach einem intelligenten System. Flexibilität und Schnelligkeit gewährleisten, dass sich der Workflow an die technischen Gegebenheiten und die organisatorischen Anforderungen des Unternehmens sowie an die Bedürfnisse der Anwender anpasst.

Mit seiner Flexibilität entspricht HyperDoc® den Anforderungen des Marktes an ein intelligentes Dokumentenmanagement-System. Es ist die optimale Basistechnologie für moderne Internet-Anwendungen.

FormText: Systemübergreifendes Output-Management

Formulare und Standardvorlagen für Anschreiben unterschiedlicher Art strukturieren die interne und externe Korrespondenz der Unternehmen. Sie beschleunigen die Zusammenstellung von Informationen und erleichtern deren Verarbeitung.

FormText ist ein modulares Output-Management-System, das von verschiedenen Anwendungen systemübergreifend und unternehmensweit genutzt werden kann. Es bietet viele Rationalisierungspotenziale bei der Erstellung und Bearbeitung von Formularen und Standardbriefen.

Fordern Sie unsere Produktbroschüren HyperDoc® und FormText an!



Dienstleistungen: Beratung, Systemintegration, Projektmanagement, Training

Unsere Systemberater und Projektmanager kennen die technischen Möglichkeiten unserer Produkte, die organisatorischen Erfordernisse und die geeigneten Vorgehensmodelle. Sie stellen sicher, dass alle relevanten Geschäftsprozesse einbezogen und alle technischen wie organisatorischen Aspekte bei der Systemeinführung berücksichtigt werden.

Nach der Installation unserer Produkte schulen wir Ihre Anwender und bereiten sie sorgfältig auf ihre Aufgaben vor. Das Training richtet sich nach den Vorkenntnissen der Anwender.

Service: Kundennähe und Entscheidungshilfe

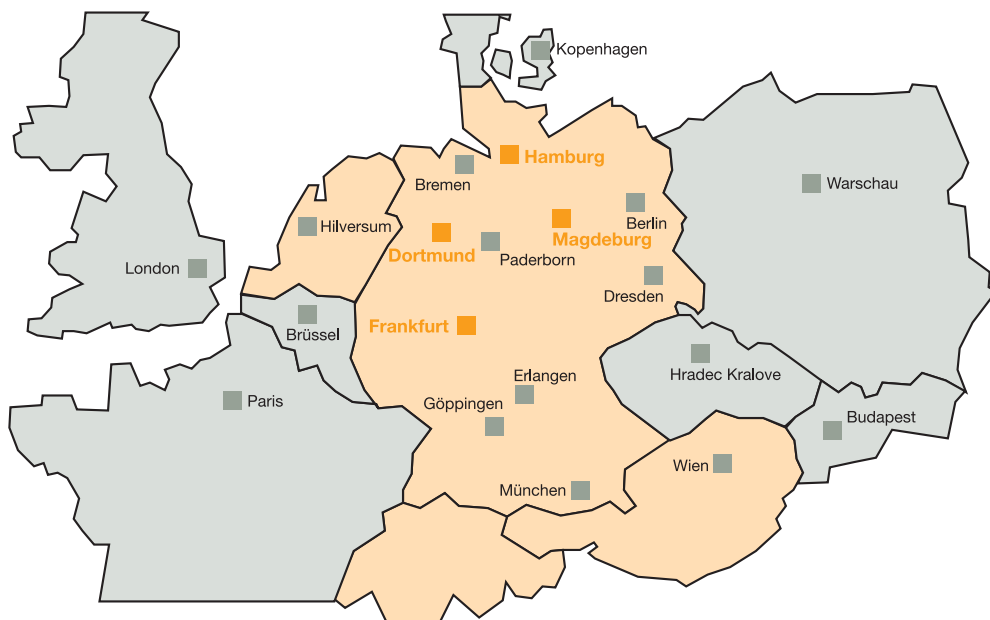
Kundennähe ist ein Service, den wir in mehrfacher Hinsicht praktizieren: Fachlich durch unsere Branchen- und Themenorientierung. Räumlich durch unsere Standorte. Freundschaftlich-kollektional durch unser Verständnis als Dienstleistungsunternehmen.

Ein sehr hilfreicher Service, den wir unseren Kunden gern bieten, ist die ROI-Betrachtung. Mit ihr erfahren Sie innerhalb kurzer Zeit, wie schnell Sie bei einer Einführung unseres Dokumentenmanagement-Systems den avisierten ROI erreichen.

Probieren Sie es aus: Nutzen Sie den ROI-Kalkulator auf unserer Website www.iqdoq.de!



Unsere Standorte:



- Standorte IQDoQ
- Wirkungsbereich IQDoQ
- Standorte MATERNA



IQDoQ GmbH
Theodor-Heuss Straße 59
61118 Bad Vilbel
Telefon: 06101. 806. 300
Fax: 06101. 806. 590

www.iqdoq.de
Mail an: info@iqdoq.de